

## Politique de confidentialité

*Date d'entrée en vigueur : Novembre 2024*

Chez Le Muscadin, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos renseignements personnels. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données lorsque vous visitez notre site web, faites une réservation ou interagissez autrement avec nous.

### 1. Informations que nous collectons

- **Informations Personnelles :** Nous pouvons collecter des informations telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, Information de carte de crédit et d'autres données que vous fournissez lors de la réservation, de l'abonnement à notre infolettre, l'achat de certificat cadeau ou en nous contactant.
- **Informations d'Utilisation :** Nous pouvons également recueillir des informations sur la manière dont vous utilisez notre site web, comme les pages visitées, pour nous aider à améliorer nos services.

Les informations personnelles que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

### 2. Pourquoi Nous Collectons Vos Informations

- **Réservations :** Pour gérer vos réservations et communiquer avec vous concernant des mises à jour ou des changements.
- **Service Client :** Pour répondre à vos questions et demandes.
- **Marketing (avec votre consentement) :** Pour vous envoyer des informations sur nos offres spéciales, événements, et promotions, si vous avez choisi de recevoir ces communications.

### 3. Durée de Conservation de Vos Informations

- Nous conservons vos informations seulement aussi longtemps que nécessaire pour les objectifs décrits dans cette politique ou tel qu'exigé par la loi. Par exemple, les détails des réservations sont supprimés une fois qu'ils ne sont plus nécessaires.

### 4. Comment Nous Protégeons Vos Informations

- Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, y compris le cryptage et des serveurs sécurisés. L'accès aux informations personnelles est limité aux employés autorisés.

### 5. Partage de Vos Informations

- Nous ne vendons ni ne louons vos informations à des tiers. Nous pouvons partager vos données avec des fournisseurs de services qui nous assistent dans nos opérations (par exemple, les fournisseurs de logiciels de réservation), mais uniquement pour les objectifs décrits ci-dessus.

## 6. Vos Droits

- **Accès et Mise à Jour :** Vous avez le droit d'accéder, de corriger ou de mettre à jour vos informations personnelles.
- **Retrait du Consentement :** Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles à tout moment.
- **Suppression des Données :** Vous pouvez demander la suppression de vos données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires.

Pour exercer ces droits ou si vous avez des questions, veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous.

## 7. Notification en Cas de Violation de Données

- En cas de violation de données affectant vos informations personnelles, nous vous en informerons, ainsi que la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI), dès que possible, conformément à la loi.

## 8. Modifications de Cette Politique

- Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. La version la plus récente sera toujours affichée sur cette page, avec la date d'entrée en vigueur.

## Nous Contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique ou souhaitez exercer vos droits en matière de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Restaurant Le Muscadin

[admin@lemuscadin.ca](mailto:admin@lemuscadin.ca)

514-842-0588

443 rue Saint-Vincent, Montreal QC H2Y 3A6

## **Introduction**

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

### **Collecte des renseignements personnels, le cas échéant**

- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Information de carte de crédit

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

### **Formulaires et interactivité:**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire d'inscription à la liste de diffusion
- Formulaire pour réservations
- Formulaire de commande

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

Vos renseignements seront conservés jusqu'à la dissolution de la société ou jusqu'à ce que vous demandiez que vos renseignements soient supprimés de notre base de données.

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Commentaires

- Correspondance

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations ou pour des offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

### **Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

### **Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter:**

Nom : Josie lacono

Code postal : H2Y 3A6

Courriel : [admin@lemuscadin.ca](mailto:admin@lemuscadin.ca)

Téléphone : 514-842-0588

Section du site web : <https://www.lemuscadin.ca/contact-opening-hours?lang=fr>

### **Droit d'accès**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

### **L'exercice de ce droit se fera :**

Code postal : H2Y 3A6

Courriel : [admin@lemuscadin.ca](mailto:admin@lemuscadin.ca)

Téléphone : 514-842-0588

Section du site web : <https://www.lemuscadin.ca/contact-opening-hours?lang=fr>

### **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant avec nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL
- Protocole SET
- Gestion des accès - personne autorisée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **Législation**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Législation: <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/loi-25-nouvelles-dispositions-protégeant-la-vie-privee-des-quebecois-certaines-dispositions-entrent-en-vigueur-aujourd'hui-43212>

**Générateur de politique de confidentialité / [Politique de confidentialité](#)**

